

RESULTATEN ENQUÊTE OUDERS

Basisschool "De Molenhoek"



Beste ouders, verzorgers,

In december 2008 hebben we u gevraagd om mee te werken aan een tevredenheidsonderzoek over onze school. Het was voor u een flinke klus, omdat uw mening gevraagd werd over een groot aantal onderwerpen.

In deze brief geven we u een samenvatting van de resultaten en wat we met deze resultaten gaan doen. Want...we willen uw kinderen het beste onderwijs bieden. En uw mening over ons onderwijs is daarbij van groot belang.

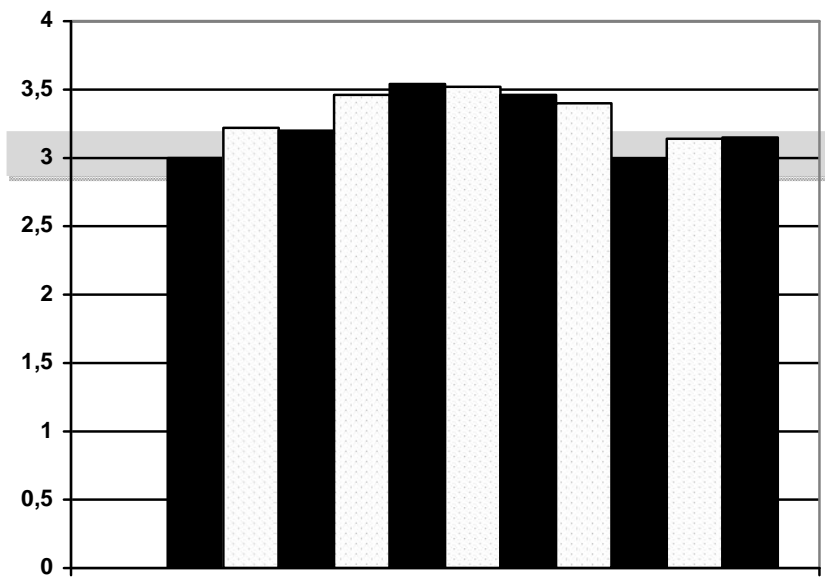
We hebben 200 leerlingen op onze school, voor 120 van onze leerlingen heeft u de vragenlijst ingevuld. Volgens de richtlijnen van het onderzoek is het aantal ingevulde vragenlijst (net) voldoende om conclusies uit het onderzoek te kunnen trekken. Een uitvoeriger verslag met meer details kunt u vinden op de website van onze school www.bsdemolenhoek.nl.

1. DE CIJFERS IN BEELD

De onderstaande grafiek geeft u een globaal beeld van de resultaten voor onze school. Het onderzoek valt uiteen in een aantal deelonderwerpen, zoals sfeer, veiligheid enz. Voor elk onderdeel heeft u een aantal vragen beantwoord. De hoogste score voor een vraag is 4; de laagste score is 1.

In de grafiek hieronder kunt u zien, wanneer een score **voldoende** en wanneer deze **goed** is.

Een voldoende score moet liggen tussen 2,85 en 3,00. Scores hoger in het grijze gebied lopen van voldoende tot goed. Daaronder is het een aandachtsgebied voor de school



Grafieklegenda

- A: Zorg voor kwaliteit
- B: Aanbod
- C: Tijd
- D: Pedagogisch handelen
- E: Didactisch handelen
- F: Afstemming
- G: Actieve en zelfstandige rol van de leerling
- H: Schoolklimaat
- I: Zorg en begeleiding van de leerlingen
- J: Opbrengsten
- K: Contacten met ouders

bs De Molenhoek 2008-2009

2. DE RESULTATEN

We hebben de belangrijkste vragen uit het onderzoek hieronder voor u weergegeven met de daarbij behorende score.

A. Zorg voor kwaliteit

Binnen het onderdeel kwaliteitszorg waren uiteenlopende vragen opgenomen, zoals vragen over de regels op school, de klachtenregeling, de bekendheid van de school, de veiligheid van de kinderen.

Voor kwaliteitszorg gaf u ons een waardering van 3.0. Uit uw antwoorden blijkt over het algemeen, dat u gemiddeld genomen wel tevreden bent, maar dat er toch ook wel wat te verbeteren is. We noemen hiervan het vermelden van verbeteractiviteiten (in de Windmaker) en bekendheid met de klachtenregeling.

B. Aanbod

De school besteedt aandacht aan normen en waarden, cultuur, planning, buitenschoolse activiteiten. Kortom, de school biedt de kinderen een afwisselend en breed aantal ontwikkelingsgebieden aan. U heeft ons aanbod gewaardeerd met de score 3.2. In de antwoorden valt vooral op dat u de Molenhoek een school vindt waar veel aan creativiteit gedaan wordt. Ook merkt u op dat er nog meer gewerkt kan worden aan actief burgerschap.

C. Tijd

De begin- en eindtijd ligt vast, de leerkrachten verdelen hun tijd over de verschillende vakgebieden, waarbij ze rekening houden met de belangen van de leerlingen.

We stelden ook vragen over het huiswerk; hierover krijgen we nog geen duidelijke uitspraak; ongeveer een gelijk aantal ouders vindt dat de school te veel of juist te weinig huiswerk geeft. Uw gemiddelde oordeel voor dit onderdeel komt uit op 3.2

D. Pedagogisch handelen

U noemt de leerkracht de belangrijkste schakel in een goede school. U bent tevreden over de leerkrachten van de school en de manier, waarop de leerkracht naar u luistert, zich inzet voor uw kind, en dat hij er voor zorgt dat kinderen op een respectvolle manier met elkaar omgaan. 3.4 is de score van onze school op dit onderdeel.

E. Didactisch handelen

In dit onderdeel kon u aangeven, wat u vindt van de kwaliteit van de leerkrachten van onze school.

U kon aangeven of u de leerkrachten vakbekwaam en gemotiveerd vindt en of ze voor voldoende uitdaging zorgt.

De gemiddelde score op dit onderdeel komt uit op 3.5.

F. Afstemming

De leerkracht houdt voldoende rekening met de mogelijkheden van uw kind. Dit beoordeelt u met een score van 3.5

G. Actieve en zelfstandige rol van de leerling

De leerlingen mogen zelf initiatieven nemen, leerlingen mogen zelf naar oplossingen zoeken. Anders gezegd, de leerlingen zijn actief aan het werk op school? Uw oordeel hierover is 3.4

H. Schoolklimaat

In dit onderdeel kunt u zien hoe u de sfeer op de Molenhoek beoordeelt. U bent hierover zeer tevreden. U beoordeelt dit met een 3.4

In zijn algemeenheid kunnen we dus zeggen dat de leerlingen het goed naar hun zin hebben op onze school.

I. Zorg en begeleiding van de leerlingen

De leerkracht heeft voldoende aandacht voor uw kind. Uw kind krijgt de juiste zorg en een goede begeleiding? 3.0 is de score van onze school op dit onderdeel. U bent vooral tevreden over de rapportbesprekingen. Voor u is het niet helder wanneer een leerling blijft zitten of mag versnellen.

J. Opbrengsten

U krijgt gerichte informatie over de uitslagen van de landelijke schooltoetsen (cito overzicht), over de advisering naar het Voortgezet Onderwijs en u heeft u een goede indruk van de kwaliteit van de school. U beoordeelt onze school met een score van 3.1.

K. Contacten met ouders

U krijgt voldoende informatie over de activiteiten van de school, de afspraken en over de werkwijze. Uw mening over onze contacten met u is weergegeven in een score van 3.1.

3. STERKE PUNTEN & VERBETERPUNTEN

Aan het einde van het onderzoek heeft u kunnen aangeven, wat volgens u de sterke en zwakke punten zijn van onze school. We hebben van beiden een top-5 samengesteld.

Sterke punten van onze school		Verbeterpunten van onze school	
1.	De kinderen voelen zich veilig	1.	Afspraken over huiswerk
2.	We zijn een creatieve school	2.	Bekendheid klachtenregeling
3.	Leerkrachten zorgen voor een fijn werkklimaat	3.	Procedure zitten blijven, overgaan en versnellen
4.	Vakbekwaamheid van de leerkrachten	4.	Beleid actief burgerschap
5.	De sfeer op school	5.	Bekendheid verbetertrajecten

4. WAT BETEKENT DIT ONDERZOEK VOOR ONZE SCHOOL?

De algemene conclusie is dat u positief denkt over de kwaliteit van de Molenhoek. We zijn daar heel erg blij mee, want hierdoor krijgen we duidelijk de indruk dat u ons werk waardeert. U laat ons dit overigens ook op andere manieren merken.

We willen met dit onderzoek niet alleen onze kwaliteit in beeld brengen, maar er ook concreet iets mee gaan doen. Dat is natuurlijk gemakkelijk gezegd. Een aantal kleine opmerkingen en verbeterpunten zijn snel te verwerken; andere opmerkingen vragen veel tijd en denkwerk.

Op korte termijn werken wij aan:

- Meer bekendheid rondom de klachtenregeling.
- In de Windmaker zullen we meer uitleg geven over onze verbetertrajecten.
- Duidelijkheid over de huiswerkafspraken.

Op langere termijn werken we aan:

- Beleid op actief burgerschap.
- Beleid op zitten blijven, overgaan en versnellen.

We gaan aan de slag met deze resultaten en zullen er alles aan doen om onze school verder te verbeteren. We houden u hiervan op de hoogte via onze schoolgids, website en Windmaker.

We bedanken u hartelijk voor uw medewerking aan het onderzoek en hopen dat u over twee jaar opnieuw bereid zult zijn om de oudervragenlijst in te vullen.

Directie en team basisschool "De Molenhoek"